Záruční podmínky

pro herní prvky, mobiliář, altány, domky, venkovní učebny, workout a další výrobky DŘEVOARTIKL, spol. s r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto záruční podmínky vydává společnost DŘEVOARTIKL, spol. s r.o., IČO 26306921, se sídlem Brněnská 3794/27, 669 02 Znojmo, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42644 (dále „zhotovitel“).

1.2 Podmínky upravují záruku za jakost (dále „záruka“) na výrobky a práce, které zhotovitel dodal, případně i namontoval, na základě cenové nabídky, objednávky, kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále společně „smlouva“). Druhá smluvní strana je dále „objednatel“; ten, kdo hřiště nebo výrobek skutečně provozuje, je „provozovatel“.

1.3 Podmínky jsou součástí smlouvy, pokud na ně smlouva nebo cenová nabídka odkazuje nebo jsou k ní přiloženy. Ujednání ve smlouvě mají před těmito podmínkami přednost.

1.4 Záruka nevylučuje ani neomezuje práva objednatele z vadného plnění podle zákona. Je-li objednatel spotřebitelem, platí vždy i ustanovení zákona na ochranu spotřebitele, od kterých se nelze odchýlit.

2. Pojmy

- **Provedení** – povrchová úprava dřeva označená koncovkou kódu výrobku: modřín .01 silnovrstvá lazura, .04 tenkovrstvá olejová lazura, .02 přírodní bez nátěru, .06 tenkovrstvá lazura (příplatky k učebnám), .09 bezbarvá impregnace (záhony); smrk .11 silnovrstvá lazura, .14 tenkovrstvá olejová lazura, .16 tenkovrstvá lazura, .12 přírodní bez nátěru; akát .41 tenkovrstvá lazura, .44 tenkovrstvá olejová lazura, .42 přírodní bez nátěru; .00 výrobek bez dřeva (ocel, nerez, HDPE apod.).
- **Nosné části konstrukce** – dřevěné stojky, nosníky a hranoly, které nesou konstrukci výrobku a zajišťují jeho stabilitu.
- **Ostatní součásti a díly** – všechny další části výrobku, např. podlahy a podesty, výplně stěn, střechy, zábradlí, díly z HDPE a HPL, skluzavky, lezecké chyty, sítě a lana, kovové díly a spojovací materiál.
- **Opotřebitelné díly** – díly, které se používáním běžně opotřebují a s jejichž výměnou se během životnosti výrobku počítá. Jsou to zejména všechny pohyblivé díly a díly, které se při používání otáčejí, kývají, posouvají nebo o sebe třou, například houpačkové sedáky, řetězy, závěsy a jiné kloubové spoje, lano, vozík a sedák lanové dráhy, pružiny, ložiska, čepy, otočné díly kolotočů a točen, posuvné dílky herních stěn, pohyblivé díly fitness strojů a dále plachty.
- **Kontroly** – běžná vizuální kontrola, provozní kontrola a roční hlavní kontrola podle ČSN EN 1176-7:2020, čl. 6.1 b) až d), u workoutu podle ČSN EN 16630:2015, čl. 9.4.1.

3. Záruční doby

3.1 Délku záruky na jednotlivé výrobky a jejich části, zejména na nosné dřevěné části podle provedení, ostatní součásti, opotřebitelné díly, povrchové úpravy a montáž, sjednává zhotovitel s objednatelem v cenové nabídce nebo ve smlouvě, případně v jejich příloze.

3.2 Záruční doby pro konkrétní výrobky a provedení zhotovitel na vyžádání rád sdělí předem.

4. Počátek a běh záruční doby

4.1 Záruční doba začíná dnem předání a převzetí díla podle předávacího protokolu. Obsahuje-li protokol vady nebo nedodělky, začíná záruční doba dotčené části dnem jejich odstranění.

4.2 U dodávky bez montáže začíná záruční doba dnem převzetí zboží objednatelem.

4.3 Při předání po částech běží záruční doba každé části ode dne jejího předání.

5. Rozsah záruky

5.1 Zhotovitel odpovídá za to, že výrobek bude po záruční dobu způsobilý k použití pro obvyklý účel a zachová si vlastnosti, které umožňují jeho bezpečné užívání. Záruka se vztahuje na vady materiálu a výroby a na vady montáže provedené zhotovitelem.

5.2 Oprávněnou reklamaci zhotovitel vyřídí bezplatně opravou nebo výměnou vadného dílu. Způsob vyřízení volí zhotovitel tak, aby byl technicky vhodný a obnovil bezpečnost a funkci výrobku.

5.3 Odstranění vady zahrnuje dodání opravného nebo náhradního dílu. U výrobků, které namontoval zhotovitel, zahrnuje i dopravu a práci spojenou s odstraněním vady.

5.4 Není-li původní díl již k dispozici, může zhotovitel použít díl technicky a funkčně rovnocenný, který nesníží bezpečnost výrobku.

5.5 Záruka na nosné části podle provedení se týká jejich nosné funkce a stability. Záruka na povrchové úpravy (sjednaná v nabídce nebo smlouvě) se týká soudržnosti nátěru, např. odlupování nebo puchýřů, a platí jen při údržbě podle čl. 6.3. Na narušení nebo odlupování nátěru po krupobití nebo jiném mechanickém poškození ani na jeho následky (skvrny, zamodrání, puchýřky) se záruka nevztahuje (čl. 7 a 8.7). Přirozené změny vzhledu dřeva a nátěru řeší čl. 8.

6. Podmínky platnosti záruky

Záruka platí, jen pokud provozovatel plní tyto podmínky:

6.1 **Pravidelné kontroly.** U herních prvků provádí provozovatel kontroly podle ČSN EN 1176-7:2020, čl. 6.1 b) až d), u workoutu podle ČSN EN 16630:2015, čl. 9.4.1, vždy nejméně v rozsahu a četnosti podle přílohy A a návodu k používání a údržbě. Roční hlavní kontrolu musí provést odborně způsobilá osoba, i u workoutu. U mobiliáře, altánů, domků a učeben provádí provozovatel kontroly podle Pokynů k údržbě výrobku.

6.2 **Záznamy.** O kontrolách, zjištěných závadách, údržbě a opravách vede provozovatel písemné záznamy (datum, kdo kontrolu provedl, co zjistil, jak a kdy byla závada odstraněna). Při reklamaci je na vyžádání předloží. Bez doložených pravidelných kontrol nelze reklamaci herního prvku uznat.

6.3 **Údržba.** Provozovatel provádí údržbu podle předaného návodu, zejména dotahuje uvolněné spoje, udržuje čistotu, odstraňuje smolu a obnovuje poškozený nátěr dřeva i kovů podle Postupu obnovy nátěru pro dané provedení (příloha A). Poškozený nátěr je třeba opravit bez zbytečného odkladu, protože jinak se díl rychleji opotřebí.

6.4 **Užívání podle určení.** Výrobek se užívá v souladu s návodem, určenou věkovou skupinou a obvyklým způsobem použití.

6.5 **Bez cizích zásahů.** Opravy, úpravy, přemístění nebo demontáž výrobku provádí zhotovitel nebo jiná osoba s jeho písemným souhlasem. Náhradní díly musí odpovídat specifikaci zhotovitele.

6.6 **Zvláštní podmínky.** Stínicí plachty nad pískovišti jsou určeny jen pro letní provoz a na zimu se demontují; při nepoužívání a silném větru se spouštějí. Stínicí plachty u venkovních učeben se na zimu a při silném větru demontují podle návodu. Po vyzrání betonu a před zahájením užívání odstraní provozovatel dočasné montážní přípravky (špalky, rozpěry apod.), pokud je dílo při předání obsahuje.

6.7 **Venkovní fitness stroje (CLCE, CLXC).** Záruka platí jen při doložených pravidelných kontrolách a údržbě podle návodu výrobce.

7. Na co se záruka nevztahuje

7.1 Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly:

- běžným opotřebením a stárnutím odpovídajícím druhu výrobku, intenzitě a délce užívání;
- vandalismem, hrubým zacházením, nehodou, nárazem nebo jiným mechanickým poškozením;
- užíváním v rozporu s určením, návodem nebo věkovou skupinou;
- přetěžováním nad rámec obvyklého užívání (např. více osob na jednom sedáku, lezení po střeše, zavěšování břemen);
- opravou, úpravou, přemístěním nebo demontáží bez souhlasu zhotovitele;
- užitím dílů a materiálů, které zhotovitel neschválil;
- zanedbáním kontrol nebo údržby podle čl. 6, včetně neobnovení poškozeného nátěru;
- tím, že objednatel zjištěnou vadu nereklamoval bez zbytečného odkladu nebo nebezpečný výrobek neodstavil z provozu, čímž se vada zvětšila;
- živelnou pohromou nebo extrémním povětrnostním jevem (např. krupobitím, vichřicí, povodní, úderem blesku), pádem stromu nebo větví, požárem nebo jinou událostí vyšší moci, kterou zhotovitel nemohl ovlivnit ani předvídat; to platí i pro narušení nebo odlupování nátěru po krupobití;
- jednáním třetích osob, které nejsou ve smluvním vztahu se zhotovitelem;
- vadou podkladu, terénu, odvodnění, základů, obrubníků nebo jiných prací, které neprovedl zhotovitel;
- u úprav na přání objednatele (atypů) chybou zadání objednatele; záruka se pak vztahuje jen na řádné provedení.

7.2 Záruka se dále nevztahuje na doplňování, urovnávání a výměnu sypkých dopadových ploch a na údržbu trávníku.

8. Vlastnosti materiálů a jevy, které nejsou vadou

8.1 **Výsušné trhliny.** Masivní i lepené dřevo venku vysychá a znovu nasává vlhkost, proto v něm vznikají podélné trhliny. Trhliny, které nemají vliv na soudržnost konstrukce a stabilitu výrobku, nejsou vadou. Pokud by trhlina vytvořila nebezpečné místo podle ČSN EN 1176-1 (např. místo pro zachycení prstu), zhotovitel ji posoudí a v případě potřeby díl opraví nebo vymění. Trhliny se nemají vyplňovat trvale pružnými hmotami, protože by v nich zůstávala voda.

8.2 **Smola a pryskyřice.** Modřín přirozeně obsahuje pryskyřici. Hlavně v horku z něj může vytékat smola i z míst, která při výrobě nebyla vidět. Není to vada; smola se odstraňuje technickým benzínem a měkkým hadrem, větší kapky se nejdřív opatrně seškrábnou.

8.3 **Změny barvy a povrchu dřeva.** Šednutí dřeva bez nátěru (.02, .12, .42), postupné vyblednutí lazury vlivem UV záření, rozdíly v kresbě a odstínu jednotlivých kusů a mírné zdrsnění povrchu dřeva bez nátěru nejsou vadou. Případné třísky se obrousí v rámci údržby.

8.4 **Kovy.** Zahřívání nerezových skluzavek a kovových dílů na přímém slunci a mírná povrchová koroze ocelového lana lanové dráhy, která nesnižuje jeho pevnost, nejsou vadou. Lano lanové dráhy se ošetřuje sprejem na lana.

8.5 **Lanové dráhy.** Po uvedení do provozu se lano může povolit. Jedno dotažení lana je zahrnuto v ceně montáže, objedná-li se nejpozději do 1 roku od instalace; termín se řídí kapacitami zhotovitele a nejde o záruční reklamaci.

8.6 **Lavičky z kulatiny tvrdého dřeva.** Dětské lavičky s podstavci z kulatiny se nesmějí umisťovat ani skladovat ve vytápěných prostorách. Praskliny podstavců bez vlivu na funkci nejsou vadou.

8.7 **Krupobití a jiné nárazy.** Kroupy, padající větve a jiné nárazy mohou narušit nátěr dřeva i kovů. Po krupobití vznikají v nátěru často drobné prasklinky, které na první pohled nejsou vidět. Vniká do nich voda a během následujících měsíců se v nich mohou objevit tmavé nebo namodralé skvrny (zamodrání dřeva), fleky, puchýřky nebo olupování nátěru. Nejde o vadu nátěru. Poškozená povrchová úprava navíc zrychluje opotřebení dílů. Po krupobití nebo jiném nárazu proto provozovatel povrch zkontroluje a narušená místa bez zbytečného odkladu zacelí ošetřením podle Postupu obnovy nátěru nebo Pokynů k údržbě pro dané provedení (příloha A). U silnovrstvé lazury (.01 a .11) zacelí drobné prasklinky přetření lazurou Remmers Aqua DSL-55 SG Kiefer; oloupané nebo hlouběji poškozené místo se nejdřív lokálně obrousí na holé dřevo a ošetří základní impregnací Remmers Induline GW-306 Kiefer (Postup obnovy nátěru .01 a .11). Na následky neošetřeného poškození se záruka nevztahuje (čl. 7).

9. Reklamace

9.1 Vadu oznámí objednatel písemně bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději do konce záruční doby, na adresu info@drevoartikl.cz.

9.2 Reklamace má obsahovat: číslo zakázky nebo datum předání, umístění hřiště, kód a název výrobku, popis vady, kdy byla zjištěna, fotografie, kontaktní osobu a na vyžádání záznamy o kontrolách.

9.3 Může-li vada ohrozit bezpečnost uživatelů, provozovatel výrobek nebo jeho část ihned odstaví z provozu (např. ohradí) až do odstranění vady.

9.4 Zhotovitel potvrdí přijetí reklamace do 10 pracovních dnů a v případě potřeby provede prohlídku na místě; objednatel mu umožní přístup. Termín odstranění vady se dohodne podle její povahy a bezpečnostního významu, dostupnosti materiálu, výrobní doby a počasí. Vady ohrožující bezpečnost řeší zhotovitel přednostně.

9.5 Pokud se při posouzení ukáže, že nejde o vadu, za kterou zhotovitel odpovídá, uhradí objednatel náklady spojené s posouzením reklamace a výjezdem. Sazba ke dni vydání těchto podmínek je 690 Kč za hodinu práce, včetně času stráveného na cestě, a 10 Kč za každý ujetý kilometr, obojí bez DPH. Odstranění takové vady může zhotovitel zajistit jako placený servis na objednávku.

9.6 Je-li objednatel spotřebitelem, vyřídí zhotovitel reklamaci včetně odstranění vady nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

10. Servis po záruce

Zhotovitel nabízí za úplatu opravy, náhradní díly a obnovu nátěrů i po skončení záruční doby. Pravidelné kontroly ani údržba nejsou součástí ceny díla, nebyly-li výslovně sjednány. Roční hlavní kontrolu provádí podle ČSN EN 1176-7,

u workoutu podle ČSN EN 16630, odborně způsobilá osoba, nejlépe nezávislá, která se nepodílela na instalaci a neodpovídá za opravy.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto podmínky platí od 1. 11. 2026 pro smlouvy uzavřené od tohoto dne, včetně smluv uzavřených přijetím cenové nabídky. Pro dříve uzavřené smlouvy platí záruka sjednaná v nich.

11.2 Otázky neupravené smlouvou ani těmito podmínkami se řídí občanským zákoníkem.

Příloha A – Kontroly a údržba (podmínka záruky)

Kontroly herních prvků podle ČSN EN 1176-7:2020, čl. 6.1, a workoutu podle ČSN EN 16630:2015, čl. 9.4.1. V místech s vyšší zátěží nebo vandalismem je třeba kontrolovat častěji.

Kontrola	Kdo	Kdy	Na co se zaměřit
Běžná vizuální	provozovatel	herní prvky a workout cca 1× týdně; mobiliář a stavby nejméně 1× týdně; při zátěži nebo vandalismu i denně	zlomené nebo chybějící části, ostré hrany, rozbité sklo a nečistoty, stav dopadové plochy
Provozní	provozovatel	herní prvky a workout 1× za 1 až 3 měsíce (návod: cca 1× za 2 měsíce); mobiliář a stavby nejméně 1× měsíčně	funkce a stabilita, šroubové spoje (dotáhnout), opotřebení pohyblivých částí, odkryté základy, úroveň sypké dopadové plochy, smola
Roční hlavní	odborně způsobilá osoba, písemný záznam	1× ročně	celková bezpečnost zařízení, základů a povrchů, hniloba a koroze, vliv provedených oprav a změn

Údržba povrchové úpravy dřeva

Provedení	Čím se udržuje	Kdy
.01 modřín a .11 smrk, silnovrstvá lazura Remmers, odstín Kiefer	běžná údržba: Udržovací set Remmers na okna (čisticí prostředek a udržovací balzám); oprava a obnova: Remmers Aqua DSL-55 SG Kiefer, na holé dřevo nejdřív impregnace Remmers Induline GW-306 Kiefer (Postup obnovy nátěru .01 a .11)	údržba doporučeně 1× ročně; oloupaný nebo poškozený nátěr opravit bez zbytečného odkladu; celková renovace nátěru podle zatížení povětrností a provozem, orientačně 1× za 5 až 10 let
.04 modřín, .14 smrk a .44 akát, tenkovrstvá olejová lazura OSMO, odstín červený cedr	OSMO Jednorázová lazura HS Plus 9235 červený cedr, 1 tenká vrstva (Postup obnovy nátěru .04, .14 a .44); třísky obrousit a obroušená místa hned znovu přetřít stejnou lazurou	doporučeně 1× ročně, nejméně 1× za 3 roky; dříve, pokud povrch vybledne nebo zešedne
.02 / .12 / .42 bez nátěru a .09 bezbarvá impregnace (záhony)	bez nátěru; třísky obrousit	při provozní kontrole
.06 modřín (příplatky k učebnám), .16 smrk a .41 akát, tenkovrstvá lazura Remmers	tenkovrstvá lazura Remmers (Pokyny k údržbě výrobku); třísky obrousit a obroušená místa hned znovu přetřít	doporučeně 1× ročně, nejméně 1× za 3 roky; dříve, pokud povrch vybledne nebo zešedne
kovové díly s nátěrem	opravný nátěr doporučený zhotovitelem	při poškození nátěru

Další údržba

- Čistota povrchu: omýt vodou s šetrným saponátem, nepoužívat abrazivní prostředky.
- Smola: technický benzín a měkký hadr, větší kapky nejdřív opatrně seškrábnout.
- Závěsy houpaček: při provozní kontrole prostříknout prostředkem na kloubové spoje.
- Lanové dráhy: lano ošetřovat sprejem na lana; povolené lano nechat dotáhnout odborně (ne svépomocí).
- Stínicí plachty s výškovým nastavením: pojistné šrouby promazávat univerzálním mazivem; na zimu plachtu demontovat.
- Skluzavky ze sklolaminátu: opravit nebo vyměnit dřív, než se poškozením na povrch dostanou skleněná vlákna; viz ČSN EN 1176-1, čl. 6.1.4.3 h).
- Sypké dopadové plochy: udržovat předepsanou hloubku vrstvy (v nabídkách zhotovitele vždy včetně přídavku 100 mm), urovnávat, při znečištění vyměnit.
- Přímý kontakt rostlin s dřevem narušuje povrchovou úpravu – rostliny udržovat v odstupu.
- Po krupobití, vichřici nebo pádu větví: zkontrolovat nátěry dřeva i kovů a poškozená místa zacelit opravným nátěrem (čl. 8.7).